

Государственное бюджетное учреждение Самарской области
«Научно-исследовательский институт садоводства и лекарственных растений
«Жигулевские сады»
(ГБУ СО НИИ ЖС)

П Р И К А З

от 08.04.2013

№ 88

Самара

**ОБ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ
ТЕЛЕФОНА "ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ" ДЛЯ ПРИЕМА СООБЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ЮРИДИЧЕСКИХ
ЛИЦ ПО ФАКТАМ КОРРУПЦИИ В ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ «НАУЧНО ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ САДОВОДСТВА И
ЛЕКАРСТВЕННЫХ РАСТЕНИЙ «ЖИГУЛЕВСКИЕ САДЫ» (ГБУ СО НИИ ЖС)**

В соответствии с Федеральным законом «О противодействии коррупции», Законом Самарской области «О противодействии коррупции в Самарской области»

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый Регламент рассмотрения в департаменте по вопросам правопорядка и противодействия коррупции Самарской области обращений граждан и юридических лиц, поступивших по телефону «горячей линии».
2. Установить номер телефона для приема обращений граждан и юридических лиц о фактах коррупции – 9983280 (отдел кадров).
3. Назначить начальника отдела кадров Григорьеву Л. Н. ответственным за прием и регистрацию обращений, поступивших по телефону «горячей линии».
4. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора по общим вопросам Князеву О.В.
5. Опубликовать настоящий приказ на официальном сайте ГБУ СО НИИ ЖС.
6. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Директор

О.И. Азаров

**РЕГЛАМЕНТ
РАБОТЫ ТЕЛЕФОНА "ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ" ДЛЯ ПРИЕМА СООБЩЕНИЙ
ГРАЖДАН И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ ПО ФАКТАМ КОРРУПЦИИ В
ГБУ СО НИИ ЖС**

I. Общие положения

1. Настоящий Регламент работы телефона "горячей линии" для приема сообщений граждан и юридических лиц по фактам коррупции в ГБУ СО НИИ ЖС (далее - Порядок) разработан в соответствии с Уставом ГБУ СО НИИ ЖС, Порядок определяет организацию работы телефона "горячей линии" для приема сообщений граждан и юридических лиц по фактам коррупции в ГБУ СО НИИ ЖС .

2. Телефон "горячей линии" для приема сообщений граждан и юридических лиц по фактам коррупции в ГБУ СО НИИ ЖС (далее - телефон "горячей линии" ГБУ СО НИИ ЖС) предназначен для обеспечения гражданам и юридическим лицам возможности сообщать о фактах коррупции в ГБУ СО НИИ ЖС, а именно: злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц, либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами.

3. Организация работы телефона "горячей линии" ГБУ СО НИИ ЖС осуществляется в целях:

обеспечения соблюдения работником ГБУ СО НИИ ЖС антикоррупционного поведения, а также своевременного пресечения случаев коррупционного поведения со стороны работников ГБУ СО НИИ ЖС ;

оперативного реагирования на факты коррупционных проявлений в ГБУ СО НИИ ЖС.

II. Порядок работы телефона "горячей линии" ГБУ СО НИИ ЖС

4. Прием сообщений граждан и юридических лиц на телефон "горячей линии" в ГБУ СО НИИ ЖС производится ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, согласно режиму работы и в соответствии со служебным расписанием.

5. Принятые сообщения на телефон "горячей линии" ГБУ СО НИИ ЖС регистрируются в журнале регистрации сообщений, поступивших на телефон "горячей линии" от граждан и юридических лиц по фактам коррупции в ГБУ СО НИИ ЖС (далее - Журнал), оформленном по образцу согласно приложению N 1 к настоящему Порядку.

6. В Журнале указываются:

порядковый номер поступившего сообщения;

дата и время поступления сообщения;

фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес места жительства, телефон (для физических лиц), наименование и организационно-правовая форма, адрес (местонахождение) юридического лица (фамилия, имя, отчество его представителя), контактный телефон;

краткое содержание сообщения;

принятые меры;

фамилия, имя, отчество работника, принявшего сообщение.

7. Перед сообщением информации о фактах коррупционных проявлений со стороны работников ГБУ СО НИИ ЖС гражданами и представителями юридических лиц сообщаются свои персональные данные (фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес

места жительства, телефон (для физических лиц); наименование и организационно-правовая форма, адрес (местонахождение) юридического лица (фамилия, имя, отчество его представителя) контактный телефон). В случае отказа заявителя от сообщения своих персональных данных звонок считается анонимным и рассмотрению не подлежит.

8. По телефону "горячей линии" ГБУ СО НИИ ЖС осуществляются консультации и разъяснения действующего законодательства в области противодействия коррупции, а также порядка обращения в правоохранительные органы, органы прокуратуры или суды.

9. Информация о фактах коррупционных проявлений работниками ГБУ СО НИИ ЖС, поступившая на телефон "горячей линии" ГБУ СО НИИ ЖС, в течение одного рабочего дня докладывается директору ГБУ СО НИИ ЖС для принятия решения.

10. Работники ГБУ СО НИИ ЖС, работающие с информацией о коррупционных проявлениях в ГБУ СО НИИ ЖС, обязаны соблюдать конфиденциальность полученной по телефону "горячей линии" ГБУ СО НИИ ЖС.

11. По итогам каждого квартала директору ГБУ СО НИИ ЖС представляются результаты анализа телефонных сообщений по фактам коррупции в ГБУ СО НИИ ЖС и информация о принятых по ним мерах, оформленные по образцу согласно приложению N 2 к настоящему Порядку.

III. Правила служебного поведения работника ГБУ СО НИИ ЖС при ведении телефонного разговора

12. Ответ на телефонный звонок начинается с информации о фамилии и должности работника ГБУ СО НИИ ЖС принявшего телефонный звонок.

13. Информация излагается в сжатой форме, кратко, четко, в доброжелательном тоне. Речь должна носить официально-деловой характер. В случае когда звонящий настроен агрессивно, допускает употребление в речи ненормативной лексики, рекомендуется, не вступая в пререкания с заявителем, официальным тоном дать понять, что разговор в подобной форме не допустим, при этом инициатива стереотипа поведения принадлежит работнику ГБУ СО НИИ ЖС. Рекомендуется категорически избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб репутации ГБУ СО НИИ ЖС, так и работника ГБУ СО НИИ ЖС, принявшего сообщение.

14. В конце беседы делается обобщение по представленной информации. В случае необходимости уточняется, правильно ли воспринята информация, верно ли записаны данные заявителя. Первым трубку кладет звонящий. Если заявитель получил исчерпывающую информацию по заданному им вопросу, но разговор им не прекращен, работнику ГБУ СО НИИ ЖС рекомендуется, вежливо извинившись, закончить разговор.

**Заместитель директора
по общим вопросам**



О.В. Князева

4

Приложение N 1
к Порядку организации работы
телефона "горячей линии" для приема
сообщений граждан и юридических лиц
по фактам коррупции в
ГБУ СО НИИ ЖС,
утвержденному приказом
ГБУ СО НИИ ЖС,
от 08.04.2013 2013 г. N 85

(образец)

Журнал
регистрации сообщений, поступивших на телефон "горячей линии",
от граждан и юридических лиц по фактам коррупции в Ростехнадзоре
(территориальном органе Ростехнадзора)

| N | Дата и время поступления сообщения | Ф.И.О., адрес места жительства, телефон (для физических лиц); наименование и организационно-правовая форма, адрес (местонахождение) юридического лица Ф.И.О. его представителя контактный телефон | Краткое содержание сообщения | Принятые меры | Ф.И.О. государственного гражданского служащего, принявшего сообщение |
|---|------------------------------------|---|------------------------------|---------------|--|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

Руководитель
кадрового подразделения _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Приложение N 2
к Порядку организации работы
телефона "горячей линии" для приема
сообщений граждан и юридических лиц
по фактам коррупции в ГБУ СО НИИ ЖС
от 08.04.2013 2012 г. N 85

(образец)

Директору ГБУ СО НИИ ЖС

Результаты
анализа телефонных сообщений по фактам коррупции
в ГБУ СО НИИ ЖС и информация о принятых по ним мерах
за _____ 201_ г.

| N | Тема сообщения | Кол-во сообщений | Принятые меры |
|---|----------------|------------------|---------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |